



وزارت راه و شهرسازی

دستورالعمل به روز رسانی پرتال شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران

مقدمه

طی سالهای اخیر اقدامات بسیار خوب و ارزنده ای در خصوص ایجاد و توسعه پورتال شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران انجام گردید. بدیهی است که این اقدام گسترده جهت ارتقاء سطح فناوری اطلاعات و ارتباطات و خصوصاً به منظور بهبود کیفیت خدمات به مردم و کاهش مراجعه حضوری به دستگاه اجرایی برای دریافت خدمت از اهمیت بسیار زیادی برخوردار می باشد و انجام این کار علاوه بر اینکه امکان ارائه اطلاعات و خدمات به حداکثر جامعه و افزایش دسترس پذیری را فراهم می سازد باعث افزایش رضایت کاربران و جلب اعتماد آنها نیز خواهد شد. بنابراین به منظور یکسان سازی و ایجاد رویه مناسب در فرایند به روز رسانی محتوای پورتال، اداره کل مخابرات و فناوری اطلاعات هوانوردی و دفتر روابط عمومی نسبت به تدوین دستورالعمل به روز رسانی پورتال اقدام نموده اند.

هدف

این دستورالعمل ارائه روند کاری به روز رسانی مندرجات و مستندات پورتال ستادی و فرودگاهی شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران را به سادگی امکان پذیر و البته کاربردی و قابل اجرا می نماید به نحوی که ضمن رعایت محرمانگی در ارائه اطلاعات، در جهت یکپارچه سازی اطلاعات و خدمات و تسهیل در ارائه آن تلاش گردد.

نحوه استانداردسازی ظاهر پورتال

به منظور سهولت در بهره برداری از سایت شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران توسط شهروندان و مراجعین و همچنین به منظور داشتن یک قالب واحد که حتی در نگاه اول نشان دهنده ی دولتی بودن سایت باشد، سایت باید به لحاظ چیدمان صفحه اصلی مطابق با دستورالعمل های زیر طراحی شود.

۱. درج نشان و مالکیت مادی و معنوی جمهوری اسلامی ایران

وب سایت شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران باید به صورت واضح و مشخص نام دستگاهی را که عهده دار کفالت و پشتیبانی از آن و بیانگر دولتی بودن آن سایت است در فرآیند تمامی صفحات وب سایت نشان دهد.

۲. بسط خط و زبان فارسی

وب سایت شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران به عنوان بخشی از بدنه دولت بوده و باید نشان دهنده مرز سایبر جمهوری اسلامی ایران باشند. به منظور بسط خط و زبان فارسی و شناساندن مرز الکترونیک جمهوری اسلامی ایران، صفحه خانه و صفحه ورودی اصلی وب سایت شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران باید به زبان فارسی بارگذاری شود.

۳. نگارش متون و محتوای سایت

در وب سایت های عمومی دستگاه های دولتی جمهوری اسلامی ایران از جمله وب سایت شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران نباید از کلمات تخصصی و یا اختصاری استفاده شود. در صورت نیاز به استفاده، باید این گونه کلمات و اصطلاحات برای بازدیدکنندگان تعریف و شرح داده شود. در مواردی که از متون و مطالب طولانی استفاده می شود، قبل از ارائه کل مطلب خلاصه کلید واژه های آن و سایر اطلاعات مهم آورده شود.

۴. صفحه خانه

صفحه خانه در وب سایت شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران باید تمامی اطلاعات، خدمات و تمامی محتوای مهم ارائه شده توسط وب سایت را در برگیرد. فقط خلاصه ای از اطلاعات و خدمات وب سایت روی صفحه خانه آورده شود و برای ارائه توضیحات بیشتر و دیگر اطلاعات مورد نیاز و یا خدمات مرتبط به صفحات مربوط پیوند داده شود.

۵. اطلاعات پایه مورد نیاز در وب سایت

- صفحه تماس با ما
- صفحه درباره ما
- صفحه نقشه سایت یا فهرست موضوعی
- صفحه پرسش های متداول
- فرم ها و نشریات
- خدمات بر خط
- صفحه مشاغل و فرصت های شغلی
- اطلاعات آیین نامه ها
- اطلاعات مجوزها و قراردادها
- مقررات و دستورالعملها
- صفحه سیاست های وب سایت
- پیوندهای مهم
- اطلاعات مربوط به تماس و ارتباط با شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران

نمایش متون (فرمت، فونت و اندازه)

در وب سایت های دولتی جمهوری اسلامی ایران استفاده از متون به رنگ سیاه و بر روی پشت زمینه سفید با توجه به کنتراست رنگی بالا این دو رنگ توصیه می شود. همچنین باید از فونت های یکسان، هم خانواده و آشنا برای مخاطبان استفاده شود. استفاده از حداقل اندازه ۱۲ برای نوشتن متون توصیه می شود.

پیوندها و منوها

منوها، دکمه ها و پیوندها به صورت متنی و نوشتاری در وب سایت قرار گیرند. از قرار دادن آنها به صورت گرافیکی و بدون استفاده از متن جدا پرهیز شود. در وب سایت های عمومی دولتی جمهوری اسلامی ایران از جمله وب سایت شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران از منوها و دکمه هایی که برای اجرا نیاز به برنامه های کمکی و خاص (مانند player Flash و ...) دارند نباید استفاده شود.

پیوندهای خارجی (بیرون سایت)

وب سایت شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران باید به وب سایت دستگاه های بالاتر، وب سایت دستگاه های زیر مجموعه، وب سایت سازمان های همکاری و مرتبط و همچنین به پورتال های بین دستگاهی مرتبط پیوندند.

امکان دسترسی عمومی

وب سایت شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران باید با توجه به نوع و نگارش مرورگرهای اینترنت، سیستم عامل های اسلامی ایران مختلف، سرعت های متفاوت اتصال به اینترنت و رزولوشن های مختلف مانیتور، طراحی، گسترش و آزمایش شود و در تمام مرورگرهای متعارف و عمومی قابل دیدن و استفاده باشد.

حفظ محرمانگی اطلاعات شهروندان

اطلاعات شخصی شهروندان نباید توسط وب سایت های عمومی دولتی جمهوری اسلامی ایران افشا شود.

پورتال های بین دستگاهی

دستگاه ها باید در توسعه پورتال های بین دستگاهی با یکدیگر همکاری کنند. وب سایت های عمومی دولتی جمهوری اسلامی ایران از جمله وب سایت شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران باید به پورتال های بین دستگاهی متناسب و مرتبط پیوندند و به طور مرتب پیوندهای تبادل شده با پورتال های بین دستگاهی را مورد بازبینی قرار دهند و همچنین با پورتال های بین دستگاهی غیر مرتبط پیوند برقرار نکنند.

محورهای به روز رسانی مندرجات

۱. اخبار و رویدادهای ملی، ستادی و استانی
۲. اطلاعیه ها، بخشنامه ها
۳. گزارشات دستگاه و زیرمجموعه های شرکت
۴. صفحات داخلی مربوط به معاونتها و مدیریت ها
۵. مناقصه ها و مزایده ها